

Vedtak i Kommunestyret - 22.08.2019

Interpellasjonen oversendes fagkomiteen

Behandling i Kommunestyret - 22.08.2019

Rådmannen besvarte interpellasjonen:

Ordfører,

Mange av pasientene, brukerne, beboerne ved våre bosentra, sykehjemmet og omsorgssenteret har omfattende hjelpebehov og mottar mange ulike omsorgstjenester. Også rundt om i hjemmene mottar mange innbyggere tjenester fra kommunen, trygghetsalarm, støttekontakt, hjemmehjelp, hjemmesykepleie osv.

Etaten legger vekt på godt samarbeid med pårørende. Særlig viktig vil kontakten med pårørende være der brukeren har kognitiv svikt og utfordringer knyttet til hukommelse, sanseinntrykk, oppmerksomhet, adferd, følelser, språk osv. Her er pårørende en viktig ressurs.

Kontakten med pårørende skjer ved besøk på f.eks. bosenteret, invitasjon til et møte, en prat på telefonen. I all hovedsak skjer dette på bosenteret med primærkontakten eller sykepleieren som kjenner brukeren best. De fleste utfordringene pårørende opplever blir løst i dialog med nærpersonene av de ansatte ved de respektive bosentrene. Av og til vil det være aktuelt å ta opp saker med avdelingsleder, som er nærværleder ved alle avdelinger og tjenesteområder. I noen saker blir virksomhetsleder koblet inn i saker, det kan være komplekse saker der pårørende opplever at kommunikasjonen i aktuelle avdeling er blitt vanskelig. Men her er det viktig at utfordringer håndteres og behandles på laveste nivå, dvs. nærmest brukeren i avdelingen, i enheten, i gruppa der brukeren bor eller mottar tjenester.

Hvis det er komplekse saker som oppstår eller saker på systemnivå, så hender det at etatsjef eller rådgiver blir tatt med. Pårørende har selvsagt hele tiden selv mulighet til å kontakte lederne, avdelingsleder, virksomhetsleder eller etatsjef. Og det skjer av og til. Også da vil løsningen være å finne gode måter å håndtere utfordringen på i avdelingen sammen med de som har med brukeren i det daglige.

Utfra prinsippet om å løse utfordringer på laveste omsorgsnivå så er vi betenkt over å etablere et system eller et ombud utenfor den aktuelle avdelingen der brukeren bor. I stedet kan vi styrke kommunikasjon med pårørende f.eks. gjennom bedre dialog med de som gir omsorgstjenester.

Ved Fosslia omsorgssenter er det etablert en struktur med individuelle pårørendesamtaler 1 – 2 ganger pr. år. Her møtes 2 ansatte og pårørende til beboeren. Det samtales om forhold som angår beboeren, helse og trivsel, interesser, aktivitet osv. Hvis det er ønskelig og særlige behov foreligger deltar også avdelingsleder i disse samtaler. Men primærkontakt til beboer og sykepleier er alltid med. Målet er å sikre at brukeren får en mest mulig individuelt tilpasset tjeneste, og at det er mulighet og rom for å gi tilbakemelding på tjenesten fra et pårørendeperspektiv.

Det vil bli vurdert å etablere en struktur eller et system med dialogsamtaler/ dialogmøter også i de andre avdelingene i omsorgstjenesten for å bedre samarbeidet med pårørende. Selv om slike samtaler kan være ekstra viktig i forhold til beboere/brukere med kognitive utfordringer, så ser en at det også kan være nyttig overfor andre for å styrke pårørendekontakten. Dette må skje i

full åpenhet og etter samtykke fra beboer/bruker. Dessuten så har en del beboere/brukere også ved våre bosentre varierende tilstand av kognitive ferdigheter.

Jan Inge Kaspersen (AP) forslag:

1. Kommunen oppretter en sentral pårørendekontakt som kan gi råd, veiledning og hjelp til de pårørende.

Ordføreren fremmet følgende forslag:

Interpellasjonen oversendes fagkomiteen

Ordførerens forslag med vedtatt 23 stemmer mot 18 stemmer.