



## Saksframlegg

| Utvalg        | Utvalgssak | Møtedato   |
|---------------|------------|------------|
| Kommunestyret | 30/19      | 22.08.2019 |

### Interpellasjon til ordføreren i kommunestyret 22.08.19 - Omsorg

Interpellasjon fra Jan – Inge Kaspersen (AP):

Mange av brukerne av våre omsorgstjenester har et stort hjelpebehov. Dette kan være tøft for den enkelte men også for de pårørende som står på utsiden.

Det kan ofte dukke opp både spørsmål og ønsker om tilpasninger i tjenestene, og det kan være vanskelig å ta opp situasjonen med institusjonen/tjenestestedet direkte.

Det er ingen tvil om at kravene vi må stille til kvaliteten og innholdet i tjenestene i dag er større enn tidligere.

Selv har jeg og flere arbeiderpartipolitikere blitt kontaktet av pårørende som ikke har vært tilfreds med tilbudet til sine nærmeste. Noen ganger har de også tatt kontakt med kommunen i forkant, uten at det har blitt noen bedring, andre vegrer seg for dette i frykt for at det kan få negative konsekvenser.

Det er derfor behov for å bedre dialogen med de pårørende, men også å gjøre det enklere og tryggere å komme med tilbakemeldinger på tilbudet. Dette må selvfølgelig også være ønsket av brukeren selv.

Spørsmål til rådmannen:

1. Hva mener rådmannen vi kan gjøre for å bedre dialogen mellom de pårørende og kommunen?
2. Hvordan ser rådmannen på opprettelsen av en pårørendekontakt for råd og veiledning til de pårørende?
3. Hvordan ser rådmannen på innføringen av 2 årlige dialogmøter mellom kommunen/tjenestestedet og de pårørende?

Forslag:

1. Kommunen oppretter en sentral pårørendekontakt som kan gi råd, veiledning og hjelp til de pårørende.