

## **Behandling i Kommunestyret - 22.08.2019**

Rådmannen besvarte spørsmålet:

Totalt for kommunen de siste 12 måneder er det meldt inn 1078 avvik i avvikssystemet. Avvikene omfatter både prosedyreavvik, uønsket hendelse, nødrett/nødverge, medikamentavvik og vold og trusler.

951 av avvikene som er registrert i avvikssystemet kom fra Etat omsorg. I tillegg til disse avvikene er det registrert 547 brukerrelaterte avvik i fagsystemet Profil. Noen av disse avvikene er meldt i både avvikssystemet og Profil. Det er en dobbeltføring som vi i dagens system ikke klarer å luke ut.

I Etat oppvekst er det registrert 73 avvik.

Til sammenligning ble det i forrige året meldt in 1737 avvik. 1510 av disse er registrert av Etat omsorg, 107 av Etat oppvekst og 20 av Etat teknisk drift. Også det året var det en del dobbelføringer i avvikssystemet og Profil.

Til sammenligning, hadde Trondheim kommune i 2018 15 530 registrerte avvik. Dersom man forutsetter at registrerte avvik er en mulighet for forbedring, tilsier størrelsen på kommunen at Stjørdal kommune burde hatt mer enn dobbelt så mange registrerte avvik.

Stjørdal kommunes kvalitetssystem har ikke muligheter til automatisk å fange opp om et avvik er brudd på arbeidsmiljøloven. En eventuell oppsummering av dette vil kreve en manuell og tidkrevende gjennomgang og vurdering av alle avvik som er registrert.

Innen Virksomhet for hjemmetjeneste er det 410 registrerte avvik.

Stjørdal kommune er sammen med de øvrige kommunene i Værnesregionen i prosess med å anskaffe og ta i bruk et nytt Kvalitetssystem. Informasjonsmøtene hvor leverandørene kan presentere sitt system er planlagt i begynnelsen av september. 8 leverandører har så langt meldt sin interesse. Rett deretter vil vi kunne gjennomføre innkjøpsprosessen. Uten uforutsette hendelser vil systemet være fullt i bruk i begynnelsen av 2020, i tråd med rådmannens svar under behandling av interpellasjonen i forrige kommunestyremøte. I prosessen med implementeringen av det nye Kvalitetssystemet jobbes det tverrfaglig og med høy grad av forankring, samt bevisstgjøring på alle nivå for å skape en best mulig forståelse av hva et kvalitetssystem er og hva det skal brukes til.