

Behandling i Kommunestyret - 15.03.2018

Rådmannen besvarte spørsmålet:

Historikk:

Det ble foretatt en anbudsforespørsel på nye hjemmesider, intranett og ekstranett i 2010 for alle kommuner i Værnesregionen (VR). Den 11.11.2011 kl 11.11 ble nye hjemmesider lansert. Ved lansering ble våre hjemmesider ansett for å være noe av det fremste i kommune-Norge. Dette viser hvor innmari fort utviklingen har gått og går på området, både teknologisk og bruksmessig. Stjørdal kommune hadde fra starten av to stillinger på kommunikasjon, en web-master og en informasjonskonsulent som jobbet kontinuerlig med hjemmesidene og sosiale medier i tett samarbeid med Værnesregionen IT (VarIT). Det var også en felles portalgruppe i Værnesregionen som samarbeidet for å ha et likhetsprinsipp på kommunenes hjemmesider.

Siden mai 2017 har ikke Stjørdal kommune hatt noen ansvarlige for hjemmesiden. Høyst nødvendige oppdateringer er foretatt av VarIT. Denne oppgaven er nå lagt til servicetorget. Denne oppgaven løser de meget godt med de ressursene de har tilgjengelig. Stjørdal kommune bør være en drivkraft for dette arbeidet. Ingen av VR-kommunene har pr i dag profesjonelt kompetente og dedikerte ansatte til oppgaver knyttet til web, kommunikasjon og sosiale medier. Dette er et eget FAG, og ikke en oppgave en gjør sånn innimellom.

Ingen av kommunene har oppdaterte kommunikasjonsstrategier.

Oppstart nye hjemmesider Værnesregionen

Prosjekt med å få på plass nye hjemmesider er kommet godt i gang.

Nye www-sider vedtatt i AU 08.06.2016 med budsjetttramme på kr. 1,5 mill

Det har vært gjennomført spørreundersøkelse til alle ansatte, foretatt en gjennomgang VR eKommunestrategi med utarbeidelse av fokusområder og målbilde, aktuelle leverandører har vært invitert til dialogkonferanser og det er gjennomført 10 dialogmøter. Arbeidet ble en periode stilt i bero da Stjørdal mistet begge sine med kommunikasjonsfaglig kompetanse samt at prosjektet sto i kø hos Værnesregionen Innkjøp. Arbeidet er nå tatt opp igjen, og i januar ble det utferdiget et kvalifiseringsgrunnlag for en innovativ anskaffelse og kunngjort på Doffin 22.02.18. Dersom arbeidet går som planlagt, vil vi forhåpentligvis trykke på knappen for en ny hjemmeside ved årsskiftet, en hjemmeside som også denne gangen skal fremstå som noe av det beste og mest profesjonelle i kommune-Norge!