

Behandling i Kommunestyret - 23.03.2017

Etatsjef Teknisk, Tore Rømo, besvarte spørsmålet:

Ordfører,

God informasjon, kommunikasjon om og markedsføring av Stjørdal og Stjørdals tilbud er viktig – både ovenfor egne innbyggere, potensielle innflyttere, besøkende og tilreisende.

Det gjelder både kommunale tilbud som kulturtilbud generelt, severdigheter, arrangement, idrett og friluftsliv og eksempelvis jakt og fiske. Og andre forhold som transport og overnatting.

Informasjonen som representanten Håve etterspør finns i all hovedsak tilgjengelig på kommunens hjemmesider under “Kultur, idrett og fritid” og “Besøkende/visitors /hva skjer” i tillegg til andre relevante forhold som informasjon om parkering, elbil lading og småbåthavn/gjestebrøyge som eksempel.

Dessverre gir kommunens publiseringsløsning i dag svært begrensede muligheter til hvordan dette fremstilles og presenteres.

Det er iverksatt et arbeid med kravspesifikasjon for ny hjemmesideløsning og hvilke krav som må ligge til grunn for ny moderne publiseringsløsning i forhold til kommunens behov. I forbindelse med skifte av løsning må det også gjøres en stor opprydding og restrukturering av eksisterende informasjon.

En av de viktigste forutsetningene for god informasjon er gode rutiner for oppdatering og vedlikehold, at dette gjøres i all hovedsak ett sted og at samme informasjon kan brukes i ulike sammenhenger. Samtidig er det viktig at informasjon om ikke kommunale tilbud som for eksempel overnatting skjer via lenker og henvisninger til egne hjemmesider.

I arbeidet med ny publiseringsløsning vil det være naturlig å vurdere form og layout og om noe av informasjonen skal brukes i en egen portal som representanten Håve stiller spørsmål om og eventuelt oversettes til flere språk. Dette er også relevant i forhold til tilflytting til kommunen av innbyggere med begrensede ferdigheter i norsk.

Uavhengig av løsning vil det være en forutsetning med gode strukturer for innsamling, oppdatering og vedlikehold slik at ressursene er tilpasset ambisjonene.

Et av kravene til ny publiseringsløsning vil også være bedre integrasjon med sosiale medier og andre plattformer, som vil gi muligheter for mer proaktivt arbeid med informasjon. Stjørdal og Stjørdal kommune har mye å by på og det er en viktig oppgave for kommunen å få vist fram og markedsført dette på en god måte.