

## **Behandling i Kommunestyret - 15.09.2016**

Rådmannen svarer:

Stjørdal kommune har retningslinjer for forebygging av vold og trusler. De er viktig i arbeidet med å forebygge og håndtere vold og trusler i kommunen. Retningslinjene er gjort kjent for alle ansatte via intranettet. Ulike enheter har ulik risiko, og dette har medført at man ute på enhetene har vurdert å ha egne retningslinjer, i tillegg til de overordnede.

I Stjørdal kommune er det nulltoleranse for vold og trusler på arbeidsplassen og det er arbeidsgiver som har det fulle ansvar for å sørge for at arbeidstakerne så langt det er mulig, beskyttes mot vold, trusler og uheldige belastninger. Dette gjøres gjennom kontinuerlig og systematisk HMS- arbeid ved å kartlegge farene, vurdere risiko, spre kunnskap og iverksette tiltak.

I retningslinjene fremgår det at ansatte som utsettes for vold og trusler, skal følges opp på en hensiktsmessig måte. Leder for den ansatte har ansvar for å vurdere hvilke tiltak som skal settes i verk. Eksempler på tiltak kan blant annet være å gi psykisk førstehjelp, ved å vise omsorg og nærvær, og videre vurdere om det er behov for ekstern hjelp fra bedriftshelsetjeneste, lege, psykolog, rask psykisk helsehjelp og politi. Leder skal også sørge for at hendelsen blir registrert som avvik og at det sendes skademelding. Rådmann vurderer om hendelsen skal anmeldes.

Eksemplene er ikke nedfelt i våre overordnede rutiner. Stjørdal kommune skal jevnlig revidere gjeldende rutiner og vil ved neste revidering ta med dette innspillet inn i vurderingen.

Når det gjelder spørsmål om Stjørdal kommune har ettervern for å følge opp gjerningsmannens reaksjon ovenfor offeret, i etterkant av hendelsen, er dette et område som håndteres i samarbeid med politiet.