



Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne		
Komite Levekår		
Formannskapet		
Kommunestyret		

Velferdsteknologi- Bo lengre hjemme, prosjekt i Værnesregionen

Rådmannens forslag til vedtak/innstilling:

- Saken tas til orientering
- Kommunene støtter arbeidet med å finne framtidsrettede løsninger og legge til rette for bruk av velferdsteknologi i omsorgsetatene i Værnesregion
- Kommunen støtter arbeidet med å utvikle en trygghetspakke som en tjeneste til kommunens innbyggere

Vedlegg:

Vedlegg 1: Prosjektrapport forprosjekt Bo lengre hjemme

Vedlegg 2: Prosjektplan hovedprosjekt Bo lengre hjemme- oppdatert desember 2013

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

- St.meld. nr. 47 (2008-2009) Samhandlingsreformen. Rett behandling – på rett sted – til rett tid
- St.meld.nr. 29(2012-2013) Morgendagens omsorg
- NOU 2011:11: Innovasjon i omsorg. Helse og omsorgsdepartementet.
- Velferdsteknologi – Fagrappport om implementering av velferdsteknologi i de kommunale helse- og omsorgstjenestene 2013-2030

Sammendrag:

Værnesregion har hatt pågått et forprosjekt i Selbu og Stjørdal kommuner i tidsperioden mars-september 2013 med finansiell støtte fra Fylkesmann i Sør- og Nord Trøndelag. Forprosjektet var et samarbeidsprosjekt med Visma Profil og Telenor Objects, der Værnesregion bidro under utviklingsarbeid. Det ble deretter søkt om samhandlingsmidler fra helsedirektoratet og søkt om tilskudd fra helsedirektoratet for deltakelse i nasjonalt program for utvikling og implementering av velferdsteknologi i omsorgstjenestene for videreutvikling av prosjektet med hovedinnhold og implementere trygghetspakker med ulike innhold som en tjeneste i kommunene.

Saksopplysninger:

Bakgrunn for å implementere velferdsteknologiske løsninger:

Tallet på 80-åringer vil fordobles mellom 2020 og 2050. Samtidig får vi flere yngre med hjelpebehov, og personer med kroniske sykdommer som diabetes, KOLS og demens vil øke kraftig. Hvordan skal velferdssamfunnet møte et stadig økende behovet for helse- og velferdstjenester?

NOU 2011:11 – «Innovasjon i omsorg» foreslår at helsesektoren utnytter velferdsteknologi til å gi brukerne større trygghet og bedre mulighet til å klare seg selv i hverdagen. Velferdsteknologi er først og fremst teknologisk assistanse som skal understøtte og forsterke brukerens trygghet, sikkerhet, mobilitet, samt å muliggjøre økt fysisk og kulturell aktivitet. Velferdsteknologi skal styrke innbyggernes evne til å klare seg selv i hverdagen, gi støtte til pårørende og bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestene. Velferdsteknologi kan bidra til at den enkelte kan bo trygt i egen bolig så lenge som mulig. Velferdsteknologi kan bidra til bedre arbeidssituasjoner for ansatte, og frigjøre tid til kjerneoppgaver og til mer kontakt med brukere.

Vi vil i årene fremover få sterkere fokus på å utnytte de mulighetene teknologien gir, men dette vil ikke være avgjørende for evnen til å møte omsorgsutfordringene. Teknologi kan være med på å understøtte en ny utvikling som har fokus på ”hjelp til selvhjelp”, selvstendighet, sosial deltakelse, aktiv omsorg og hverdagsrehabilitering. Man håper at teknologi kan fremme egenstyring og uavhengighet og være en bidragsyter til at man føler egenmestring (Helse og omsorgsdepartementet 2011).

Fagrapporten «Velferdsteknologi» (06/2012) beskriver at kunnskapen om implementering av velferdsteknologi er mangelfull pr i dag og ny kunnskap må komme gjennom praktisk bruk og utprøving av utstyr. For at man skal klare å skaffe seg god erfaring på dette området må organisasjonen bygge kompetanse rundt bruk av denne type teknologi. Også stortingsmelding nr. 29 (2012-2013) påpeker viktigheten med å kunne ta i bruk ny velferdsteknologi som både kan gi større trygghet, bedre mestringsevne og tilgang på informasjon og veiledning for å kunne møte morgendagens omsorgsutfordringer.

For-prosjektet Bo lengre hjemme

Konseptet «Bo lengre hjemme» handler om å ta i bruk allerede eksisterende teknologi, og få eksisterende teknologisignaler inn i pasientjournal. På den måten har man dokumentert i pasientjournal når en sensor utløses. Ansatte behandler alarmen og dokumenterer handlingen direkte i brukers pasientjournal via nettbrett.

Teknologien som er tatt i bruk skal bidra til at brukeren får økt trygghet og sikkerhet i sitt eget hjem. Dette kan bidra til at brukeren kan bo lengre hjemme. Teknologien gis i tillegg til

nødvendige tjenester brukeren har behov for, og skal være et supplement for å skape økt trygghet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge/ redusere behov for tjenester eller innleggelse på institusjon.

Værnesregion hadde oppstart av for-prosjektet mars 2013. Forberedelsene til prosjektet startet tidligere med tilrettelegging og utvikling fra leverandører (Visma og Telenor Objects), der Værnesregion IT har deltatt i forarbeidet. Vi valgte i å starte uttestingen i to kommuner i Værnesregion, da man kunne slik at man kan sammenlikne og se på likheter og ulikheter mellom de to kommunene, samt man bygger opp kompetansenettverk som kan benyttes til erfaringsutveksling og kompetansespredning.

Ved oppstart av for-prosjektet var det stor fokus på samtykke og dokumentasjon for at de faglige, etiske og juridiske vurderingene var gjennomført før det ble satt i verk tiltak med bruk av sensorteknologi. I denne prosessen hadde vi tett dialog med fylkesmann i Sør og Nord-Trøndelag og andre kommuner som har sensorteknologi i sine kommuner, for utarbeidelse av prosedyrer for å sikre forsvarligheten og ivaretagelsen av brukeren. Til sammen 11 sensorpakker ble innkjøpt ved oppstart- Det ble satt ned ei prosjektgruppe bestående av sentrale personer i prosjektet som sikret fremdrift og løftet problemstillinger inn mot leverandører. Viser til vedlegg 1; Prosjektrapport forprosjekt Bo lengre hjemme som beskriver prosjektet og resultatene i forprosjektet.

Hovedprosjekt Bo lengre hjemme:

Ut fra erfaringer fra for-prosjektet viser at vi som kommuner må kunne stille krav til leverandører om kvalitet og funksjonalitet på sensorer. Her har Værnesregion gått offensivt ut og stilt leverandørene krav og presentert problemstillinger kommunene har i henhold til bruk av teknologi i omsorgssektoren. Dette har resultert til tildelte midler til hovedprosjektet. Dette omfatter blant annet deltakelse i nasjonalt nettverk, bidra med innspill i standardiseringsarbeidet mv. og fremover å være ressurskommuner overfor andre kommuner i regionen/landsdelen, når velferdsteknologiske løsninger tas bredt i bruk i omsorgstjenestene. Søknaden om midler til hovedprosjekt, samt erfaringer fra for-prosjektet er forankret både i administrasjonsutvalget og i fagråd i Værnesregion.

Pr i dag har kommunene trygghetsalarm som en tjeneste. Nasjonale retningslinjer viser at kommunene har behov for en ny type tjeneste; Trygghetspakke. Tjenestens innhold består av trygghetsalarm og andre teknologiske løsninger som kan bidra til at brukerne kan oppleve trygghet, egenmestring og økt selvstendighet. I dette hovedprosjektet skal Værnesregionen til sammen teste 40 trygghetspakker og i denne ligger også utvikling av et system for mottak av alarmer og respons når alarmer utløses innen utgang av 2014. For å kunne nå dette er det viktig at alle kommuner i Værnesregion starter arbeidet med implementering av teknologiske løsninger i liten skala, for å kunne skaffe erfaringer og bli kjent med en ny type tjeneste. Viser til vedlegg 2: Prosjektplan hovedprosjekt Bo lengre hjemme- revidert desember 2013, som også inneholder tidsplan og økonomi for prosjektet.

Vurdering

Rådmannen ser det slik at ved å gjennomføre dette prosjektet og implementere velferdsteknologi i omsorgsetatene får brukerne økt kvalitet på tjenesten de mottar ved å skape trygghet, sikkerhet, selvstendighet, sosial kontakt og kommunikasjon. Brukerne får tilpasset bistand i sitt eget hjem som reduserer behov for institusjonsplass. Det er ønskelig at teknologien bidrar til at

helsepersonell jobber mer effektivt, og kan bruke mer tid på pasientkontakt og helsefaglige oppgaver. Den erfaringen kommunene skaffer seg ved å delta i dette prosjektet gjør til at ansatte får økt sin kompetanse og får en kompetanseutvikling i tråd med nasjonale føringer for satsningsområder i pleie og omsorgssektoren. Ved at man deltar på utvikling av denne type tjeneste, er man også med på utvikling på nasjonalt nivå, og har påvirkningskraft i henhold til standardisering og mulighet til å fronte våre erfaringer.