



Saksframlegg

Utvalg	Utvalgssak	Møtedato
Komite Levekår		
Formannskapet		
Kommunestyret		

Velferdsteknologi- prosjekt ved Utviklingssenter for hjemmetjenesten

Rådmannens forslag til vedtak/innstilling:

- 1. Saken tas til orientering
- 2. Kommunestyret støtter det videre arbeidet med å finne framtidsrettede løsninger og legge til rette for bruk av velferdsteknologi i helse- og omsorgstjenesten i Stjørdal kommune.

Vedlegg:

Vedlegg:

Velferdsteknologi- prosjekt ved Utviklingssenter for hjemmetjenesten

Andre saksdokumenter (ikke vedlagt):

- St.meld. nr. 47 (2008-2009) Samhandlingsreformen. Rett behandling – på rett sted – til rett tid
- NOU 2011:11: Innovasjon i omsorg

- Velferdsteknologi – Fagrapport om implementering av velferdsteknologi i de kommunale helse- og omsorgstjenestene 2013-2030

Sammendrag:

Stjørdal kommune og Utviklingscenteret for hjemmebaserte tjenester i Nord-Trøndelag ønsker å ta i bruk velferdsteknologi for å skaffe seg erfaring, for å bedre kvaliteten i pleie og omsorgssektoren. Fagrapporten «Velferdsteknologi» (06/2012) beskriver at kunnskapen om implementering av velferdsteknologi er mangelfull pr i dag og ny kunnskap må komme gjennom praktisk bruk og utprøving av utstyr. For at man skal klare å skaffe seg god erfaring på dette området må organisasjonen bygge kompetanse rundt bruk av denne type teknologi.

Saksopplysninger

«Med velferdsteknologi menes først og fremst teknologisk assistanse som bidrar til økt trygghet, sikkerhet, sosial deltakelse, mobilitet og fysisk og kulturell aktivitet, og styrker den enkeltes evne til å klare seg selv i hverdagen til tross for sykdom og sosial, psykisk eller fysisk nedsatt funksjonsevne. Velferdsteknologi kan også fungere som teknologisk støtte til pårørende og ellers bidra til å forbedre tilgjengelighet, ressursutnyttelse og kvalitet på tjenestetilbudet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge behov for tjenester eller innleggelse i institusjon»

Vi vil i årene fremover få sterkere fokus på å utnytte de mulighetene teknologien gir, men dette vil ikke være avgjørende for evnen til å møte omsorgsutfordringene. Teknologi kan være med på å understøtte en ny utvikling som har fokus på "hjelp til selvhjelp", selvstendighet, sosial deltakelse, aktiv omsorg og hverdagsrehabilitering. Man håper at teknologi kan fremme egenstyring og uavhengighet og være en bidragsyter til at man føler egenmestring (Helse og omsorgsdepartementet 2011).

NOU 2011:11 «Innovasjon i omsorg» påpeker at ved bruk av teknologi kan bidra til å redusere ensomhet, som igjen kan være med på å opprettholde en god helse. Innenfor teknologiområdet har det skjedd mye de siste årene som kan bidra til at flere brukergrupper

kan nyttiggjøre seg slik teknologi. Brukergrensesnittet er tilpasset ved blant annet berørings skjerm, utbygging av mobilkommunikasjon (bredbånd), lavere priser og implementering.

Helsedirektoratets visjon for utviklingssenter for sykehjem og hjemmetjenester er «Utvikling gjennom kunnskap». De har satt som hovedmål at man skal være pådriver for kunnskap og kvalitet i sykehjem og hjemmetjenester i fylket. Utviklingssenteret har fokus på at brukermedvirkning skal legges til grunn ved utvikling av tjenester.

På bakgrunn av fremtidsutfordringene i omsorgssektoren ønsker Stjørdal kommune å være tidlig i gang med utprøving og kunnskapsheving på området. For igangsettingen oppretter Stjørdal kommune ei prosjektgruppe med eksterne og interne aktører. Prosjektgruppen vil bestå bl.a. av brukerrepresentanter fra Eldrerådet og Rådet for mennesker med nedsatt funksjonsevne, Senter for omsorgsforskning Midt-Norge, Ressurscenter for omstilling i kommunene (RO), repr. fra fysio-/ergoterapitjenesten i kommunen. Disse skal sammen se på hvordan man kan innføre og dra nytte av velferdsteknologiske løsninger i kommunen. Kommunen er også delaktig i det Midtnorske teknologiprojektet, der man har et faglig forum og et nettverk for erfaringsutveksling.

Installasjon av tekniske hjelpemidler og systemer er en frivillig ordning og et supplement til nødvendig hjelp. Informasjon og samtykke ligger til grunn for tiltakene og utprøvingen har et klart fokus på etiske betraktninger fortløpende.

Stjørdal kommune er i en utviklingsfase i bruk av tekniske løsninger i etat omsorg. Hjemmetjenesten skal ta i bruk Mobil Omsorg og delta på et beta-prosjekt «Bo lengre hjemme»

Mobil Omsorg

Stjørdal kommune, sammen med alle kommuner i Nord-Trøndelag og Værnesregion, bruker Visma Profil som pasientjournalssystem. Visma har lansert en mobil versjon av journalssystemet.

Visma Mobil Omsorg er en bærbar fagløsning for kommunale pleie- og omsorgstjenester. Løsningen er en webapplikasjon som er tilgjengelig for de fleste mobile enheter som smarttelefoner og nettbrett. Dette betyr at man står fritt i valg av mobile enheter. Stjørdal kommune skal i hovedsak bruke I-Pad som mobil løsning. Det er testet ut ulike mobile enheter fra de som har vært pilotkommuner, og I-Pad er pilotkommunene mest fornøyd med.

Visma Mobil Omsorg er et viktig bidrag i arbeidet om å styrke samhandling, effektivisering og kvalitetsheving av tjenestene innen pleie og omsorg. Oppdrag og informasjon om pasienter/brukere lastes inn ved starten av arbeidsdagen, og oppdateringer kan hentes ned fortløpende. Rapporter skrives inn direkte mens man er ute hos brukeren, noe som eliminerer dobbeltregistrering og administrasjonsarbeid på kontoret. Med kontinuerlig oppdatert pasientjournal, blir kvaliteten på tjenesten bedre. Med mobile enheter kan hjemmehjelpere/sykepleiere lett kommunisere endringer i arbeidsplanen eller motta nye oppdrag mens de er «på farten». Informasjon om nye pasienter kan overføres uten at det er nødvendig å kjøre innom kontoret. Kristiansund kommune har siden april 2012 vært pilot på Mobil Omsorg, og de har gode erfaringer med bruk av dette verktøyet.

Mobil Omsorg tilfredsstillende de strenge tekniske krav som stilles til sikker informasjonshåndtering for mobile løsninger. Pålogging skjer ved brukernavn/passord. Det lagres ingen sensitiv data på den lokale enheten. Hvis den mobile enheten kommer på avveie, vil dataene ikke være tilgjengelig uten brukernavn og passord. For å sikre at bruk av Mobil Omsorg skjer på en sikker måte har Værnesregion IT samarbeidet med Norsk Helsenett, samt vært i dialog med Datatilsynet for bruken av denne type løsning.

I Stjørdal kommune er Hegra bosenter og Stjørdal bosenter i drift med bruk av Mobil Omsorg. De startet først, da de er deltakere i pilotprosjektet «Bo lengre hjemme». Det planlegges å innføre Mobil Omsorg til andre enheter. Dette skal skje etter en innføringsplan, slik at man

sikrer god forankring i enhetene. Ansatte som skal ta i bruk dette verktøyet vil få opplæring. Det er utarbeidet en brukerveiledning på bruk av Mobil Omsorg på I-Pad.

Prosjekt «Bo lengre hjemme»

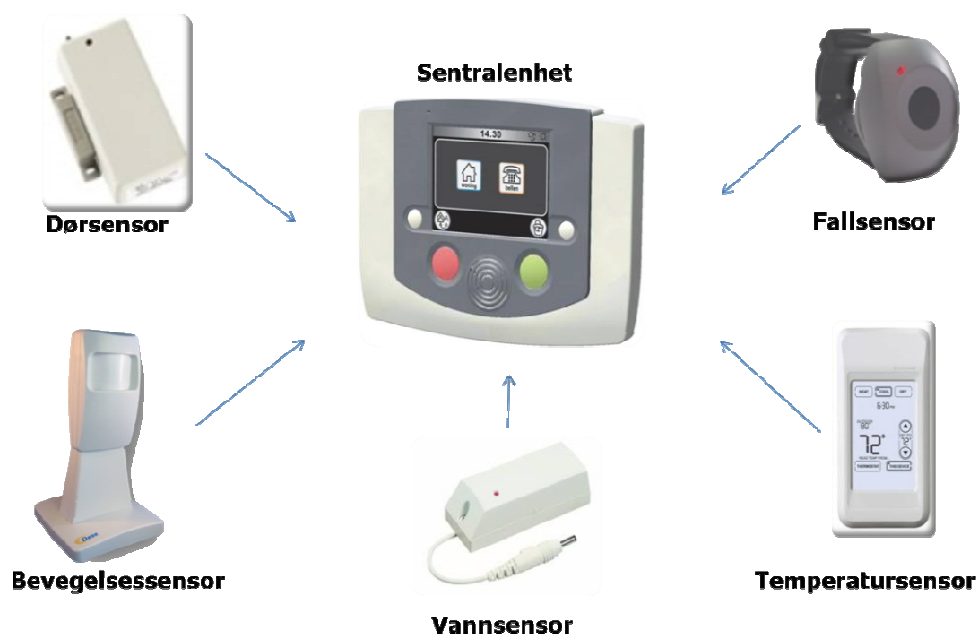
Dette er et samarbeidsprosjekt mellom Telenor Objekts, Visma og Værnesregionen. Prosjektperioden er estimert å vare i 3 måneder. Dette er et beta-prosjekt, det vil si et forprosjekt, som retter seg mot brukere som mottar bistand fra pleie og omsorgstjenesten i kommunene. Det handler om å ta i bruk eksisterende teknologi inn i pleie og omsorgssektoren. I Værnesregion er det 8 brukere fra Stjørdal kommune og 3 brukere fra Selbu kommune som først deltar i prosjektet.

I Stjørdal kommune er prosjektet i regi av utviklingssenteret for hjemmetjenester i Nord-Trøndelag. Utviklingssenter for hjemmetjenester i Nord-Trøndelag har i årsmeldingen for 2011 skissert mulige framtidsprosjekter, der velferdsteknologi er et av de skisserte prosjektene som et nytt utviklingsprosjekt.

Det er etablert ei prosjektgruppe for prosjektet «Bo lengre hjemme» bestående av prosjektleder, IT-konsulenter, fagkoordinatorer ved fagenhetene, systemansvarlige for elektronisk pasientjournalssystemet, personer fra Telenor Objekts, Ascom, Visma. Disse personene skal utvikle programmet sammen, slik at det blir en godt brukergrensesnitt både for brukere og ansatte. Disse personene får økt kunnskap og ansvar, og skal være pådrivere ut i sine enheter på dette området. Det er rådmennene i Værnesregionen som utgjør styringsgruppen i prosjektet.

Teknologien som er tatt i bruk skal bidra til at brukeren får økt trygghet og sikkerhet i sitt eget hjem. Dette kan bidra til at brukeren kan bo lengre hjemme. Teknologien gis i tillegg til nødvendige tjenester brukeren har behov for, og skal være et supplement for å skape økt trygghet. Velferdsteknologiske løsninger kan i mange tilfeller forebygge/ redusere behov for tjenester eller innleggelse på institusjon.

De tekniske løsningene som er med i dette prosjektet



Dør- og bevegelsessensor

Dørsensor blir installert i dørkarm og vil registrere når døren åpnes. Sammen med bevegelsessensor vil en kunne registrere at brukeren er på vei ut av døra innenfor et forhåndsdefinert tidsintervall vil en alarm bli sendt til pleier som vil kunne yte bistand.

Temperatursensor

Temperatursensor monteres på vegg. Denne vil varsle hjemmesykepleien om at temperaturen kommer under en forhåndsdefinert temperatur, hjemmetjenesten kan reise til brukeren hvis det er behov for bistand.

Vannsensor

Vannsensoren monteres på bad eller ved en vannkilde og skal oppdage at vannet renner over og ned på gulvet. Hvis dette skjer vil den automatisk sende en alarm til hjemmetjenesten om at det er en vannlekkasje. Dette gjøres for å unngå vannskader som følge av at brukeren slår på en vannkran, glemmer å slå den av, og hører ikke at vannet renner.

Fallsensor:

Brukeren får en fallsensor som festes rundt håndleddet som en klokke (se bilde over). Den har også en alarmknapp. Hvis brukeren faller vil det sendes en alarm til hjemmesykepleien, som kan bistå.

Sentralenheten er montert i brukers hjem og tar i mot signaler fra sensorene som sendes til mobil omsorg.

Vurdering

Rådmannen ser det slik at ved å gjennomføre dette prosjektet og implementere velferdsteknologi i etat omsorg får brukerne økt kvalitet på tjenesten de mottar ved å skape trygghet, sikkerhet, selvstendighet, sosial kontakt og kommunikasjon. Brukerne får tilpasset bistand i sitt eget hjem som reduserer behov for institusjonsplass. Det er ønskelig at teknologien bidrar til at helsepersonell jobber mer effektivt, og kan bruke mer tid på pasientkontakt og helsefaglige oppgaver. Den erfaringen kommunene skaffer seg ved å delta i dette prosjektet gjør til at ansatte får økt sin kompetanse og får en kompetanseutvikling i tråd med nasjonale føringer for satsningsområder i pleie og omsorgssektoren.